

Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti Akadémia Plus, s.r.o., Somolického 2, 96001 Zvolen, IČO 36640514
a
spoločnosti Akadémia Plus Zvolen, s.r.o., Somolického 2, 96001 Zvolen, IČO 36645443

1. Vznik zmluvného vzťahu

- 1.1 Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Akadémia Plus, s.r.o. / Akadémia Plus Zvolen, s.r.o. (ďalej len „Akadémia“) a fyzickou osobou, zákonným zástupcom dieťaťa alebo zamestnávateľom (ďalej len „Zákazníkom“), vzniká záväzným prihlásením sa Zákazníka na vzdelávaciu aktivitu (ďalej len „Vzdelávanie“) a ústnym alebo písomným potvrdením realizácie Vzdelávania zo strany Akadémie formou pozvánky obsahujúcej informáciu o stanovenom termíne, mieste a čase začiatku Vzdelávania a jeho organizácii.

2. Platba

- 2.1 Zákazník sa záväzným prihlásením na Vzdelávanie zaväzuje uhradiť cenu za vybrané Vzdelávanie (ďalej len „Poplatok za vzdelávanie“), a to prevodom na účet Akadémie, platbou platobnou kartou alebo v hotovosti v sídle Akadémie.
- 2.2 Deň splatnosti Poplatku za vzdelávanie je najneskôr v deň stanoveného dátumu začiatku Vzdelávania, na ktorý sa zákazník prihlásil (na základe individuálnej žiadosti zákazníka a súhlasu Akadémie aj neskôr).
- 2.3 Poplatok za vzdelávanie sa považuje za uhradený v deň pripísania finančných prostriedkov na účet Akadémie, prípadne v deň hotovostnej úhrady v pokladni Akadémie.
- 2.4 Podmienky vrátenia zaplateného Poplatku za vzdelávanie pred alebo po začatí Vzdelávania upravuje bod 3.2 (Storno poplatky).

3. Zrušenie zmluvného vzťahu

- 3.1 Zrušenie zmluvného vzťahu zo strany Zákazníka (ďalej len „Zrušenie účasti na Vzdelávaní“) nastáva na základe písomného, alebo ústneho informovania Akadémie.
- 3.2 Podmienky Zrušenia účasti na vzdelávaní a stanovenie súvisiacich storno poplatkov (storno poplatkom sa rozumie zmluvná pokuta):
- v prípade zrušenia účasti na Vzdelávaní do 3 dní pred dňom začatia Vzdelávania bude Zákazníkovi vrátený Poplatok za vzdelávanie v plnej zaplatenej výške,
 - v prípade zrušenia účasti na Vzdelávaní v lehote od 3. dňa pred začatím Vzdelávania do dňa začatia Vzdelávania môže Akadémia požadovať od Zákazníka uhradenie storno poplatku za zrušenie účasti na objednanom vzdelávaní vo výške 30 % z Poplatku za vzdelávanie,
 - pri zrušení účasti na Vzdelávaní v deň začatia Vzdelávania a kedykoľvek počas Vzdelávania môže Akadémia požadovať od Zákazníka uhradenie storno poplatku za zrušenie účasti na objednanom vzdelávaní v plnej výške Poplatku za vzdelávanie.

- 3.3 Zrušenie zmluvného vzťahu zo strany Akadémie nastáva na základe písomného informovania Zákazníka v nasledovných prípadoch:
- zákazník neuhradí Poplatok za vzdelávanie v lehote jeho splatnosti,
 - zákazník sa opakovane dopúšťa konania, ktoré znemožňuje riadny a pokojný priebeh Vzdelávania, pričom Zákazník už bol na toto konanie vopred písomne upozornený a bol oboznámený s možnosťou zrušenia zmluvného vzťahu, ako aj s podmienkami, za akých bude toto zrušenie uskutočnené.

4. Všeobecné podmienky

- 4.1 Pri Vzdelávaní realizovanom skupinovou formou pre verejnosť Zákazník v prípade neúčasti na Vzdelávaní nemá nárok na vrátenie Poplatku za vzdelávanie, ani na akúkoľvek formu náhradného uskutočnenia Vzdelávania.
- 4.2 Pri Vzdelávaní realizovanom individuálnou formou na základe objednávky Zákazníka má Zákazník v prípade neúčasti na Vzdelávaní nárok na presunutie alebo zrušenie vopred dohodnutého vyučovania, pričom podmienkou takéhoto presunutia alebo zrušenia je jeho oznámenie minimálne 24 hodín pred dohodnutým začiatkom vyučovania. V prípade, že Zákazník neoznámi túto skutočnosť aspoň 24 hodín pred dohodnutým časom vyučovania, bude mu účtovaný Poplatok za vzdelávanie v plnej výške, tak akoby vyučovanie riadne prebehlo.
- 4.3 Je striktne zakázané, aby si Zákazník a lektor Akadémie dohodli realizáciu alebo sprostredkovanie Vzdelávania bez vedomia a súhlasu Akadémie.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Zákazník je povinný oboznámiť sa s VOP pred začatím Vzdelávania.
- 5.2 Akadémia si vyhradzuje právo zmeniť VOP, a to vždy v písomnej forme, pričom je povinná ich zmenu zverejniť na Webstránke a oznámiť túto zmenu Zákazníkovi prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 5.3 Zmeny vo VOP nadobudnú účinnosť najskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto zmeny zverejnené a oznámené, pokiaľ v zmenených VOP alebo v oznámení nie je určené inak.
- 5.4 VOP sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom prípadne spory z nich vzniknuté patria do výlučnej jurisdikcie súdov Slovenskej republiky.
- 5.5 Žiadne ustanovenie uvedené vo VOP nevyklučuje alebo neobmedzuje akékoľvek právo Zákazníka vyplývajúce z Občianskeho zákonníka a ostatných ustanovení platných slovenských právnych predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa. Orgánom dozoru v spotrebiteľských záležitostiach je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, so sídlom Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1.

6. Reklamačný poriadok

- 6.1 Akékoľvek sťažnosti a reklamácie je Zákazník povinný oznámiť Akadémii bezodkladne.
- 6.2 Reklamáciou sa rozumie námietka účastníka vzdelávacieho podujatia voči kvalite poskytnutých služieb, alebo voči iným skutočnostiam, ktoré by mohli ovplyvniť jeho spokojnosť s poskytnutým vzdelávaním.
- 6.3 Nedostatky Zákazník reklamuje písomne a to buď osobne v kancelárii vedenia Akadémie, elektronicky zaslaním na emailovú adresu info@akademiaplus.sk, alebo prostredníctvom doručenej listovej zásielky.

- 6.4 Reklamácia musí obsahovať:
- identifikačné a kontaktné údaje Zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, e-mailová adresa a telefónne číslo,
 - popis reklamovanej vady,
 - navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie.
- 6.5 Akadémia sa zaväzuje, že reklamácia bude riešená bez zbytočného odkladu a v záujme Zákazníka. Po prijatí reklamácie Akadémia najneskôr do 3 pracovných dní poskytne Zákazníkovi informáciu o spôsobe vybavenia reklamácie.
- 6.6 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie ju Akadémia vybaví do 10 pracovných dní a v zložitých prípadoch do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
- 6.7 Reklamácia môže byť riešená nasledujúcimi spôsobmi:
- náprava chyby alebo nedostatku poskytnutých služieb
 - poskytnutie zľavy na ďalšie vzdelávacie podujatie
 - vrátenie zaplatenej sumy
 - iná dohodnutá forma riešenia
- 6.8 Akadémia si vyhradzuje právo na overenie oprávnenosti reklamácie a na zamietnutie neoprávnenej reklamácie. Ak nebude reklamácia uznaná, bude Zákazníkovi poskytnuté vysvetlenie dôvodu zamietnutia. Reklamačný poriadok platí pre všetky vzdelávacie podujatia organizované Akadémiou.

7. Ochrana osobných údajov

- 7.1 Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracúvané výlučne pre interné účely Akadémie, a to v súlade so Zákom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zásad spracovania a ochrany osobných údajov v Akadémii Plus (dokument je dostupný na stránke www.akademiaplus.sk/OOU).

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 5. 3. 2025.